

Prepaid

Wenn Sie mit uns das sog. Prepaid-Verfahren zur Abrechnung vereinbart haben, müssen Sie vor der ersten Bestellung zunächst Ihr Guthabenkonto mit einem Betrag Ihrer Wahl aufladen. Sobald dieses Guthaben Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde, können Sie Online eine Bestellung aufgeben. Das Guthaben wird dann schrittweise mit den Bestellungen verrechnet.

Sobald Ihr Guthaben einen von Ihnen ebenfalls frei wählbaren Betrag unterschritten hat (Standard = 25€), erhalten Sie automatisch eine E-Mail von mein Menü, damit Sie das Guthaben rechtzeitig wieder aufladen können.

Wenn Sie eine BuT-Berechtigung bei uns einreichen, rechnen wir den Essenszuschuss direkt mit den zuständigen Stellen ab. Nur der verbleibende Eigenanteil wird mit Ihrem Prepaid-Guthaben verrechnet. Grundsätzlich können wir nur BuT Berechtigungen abrechnen die uns vor dem Abrechnungstermin vorliegen. Eine nachträgliche Abrechnung ist nicht möglich.

Einmal im Monat stellen wir Ihnen online eine Abrechnung über die gelieferten Menüs bereit.

Wie lade ich mein Prepaid-Guthaben auf

Sie laden Ihr Guthabenkonto auf, in dem Sie einen freiwählbaren Betrag (z.B. € 30,-€) auf das mein Menü-Konto, das Ihnen im Anschreiben genannt worden ist, überweisen. Bitte geben Sie bei der Überweisung unbedingt Ihre Kundennummer und den Namen Ihres Kindes mit an.

Ihr mein Menü Team wünscht guten Appetit!